Rückerstattungs- und Rückgabebedingungen

[Riman Deutschland]

Letzte Aktualisierung: August 2026

1. Unternehmensinformationen

Unternehmen: **RIMAN INTERNATIONAL EUROPE LIMITED**
Registrierungsnummer: **798727**
Eingetragener Sitz: **Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DUBLIN, Ireland, D02 X576**
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: **IE4602675DH**
Rücksendezentrum: **Dr.-Wilhelm-Roelen-Straße 40, 47179 Duisburg, Germany**
Kontakt: **cs.de@riman.com**

2. Geltungsbereich und Anwendbarkeit

Diese Richtlinie gilt für Verbraucher, die Produkte direkt von RIMAN INTERNATIONAL EUROPE LIMITED über unsere Website erwerben.

Sie gilt ebenso für Bestellungen von RIMAN Plannern über unsere Website, einschließlich der Startpakete.

Für die Rücknahme von Ware, die ein Planner bei Beendigung seines Vertrags zurückgeben möchte, gilt zusätzlich Abschnitt 15.

3. Ihre gesetzlichen Rechte (EU-Zusammenfassung)

Nichts in diesen Bedingungen berührt Ihre gesetzlichen Rechte nach den geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Deutschland und der Europäischen Union.

Es gilt:

- Sie haben das Recht, innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen einen Fernabsatzvertrag zu widerrufen.
- Die Widerrufsfrist endet 30 Tage nach dem Tag, an dem Sie (oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist) den physischen Besitz der Produkte erlangt haben.
- Nach Mitteilung Ihres Widerrufs haben Sie weitere 14 Tage Zeit, die Produkte zurückzusenden.

Wenn Produkte fehlerhaft, beschädigt oder nicht wie beschrieben sind, haben Sie Anspruch auf Rechte gemäß den geltenden deutschen Verbraucherschutzgesetzen (Reparatur, Ersatz, Preisminderung oder Rückerstattung).

4. Ausübung Ihres Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns durch eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail) an cs.de@riman.com über Ihre Entscheidung informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular in Anhang A verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend.

Nach Eingang Ihrer Mitteilung senden wir Ihnen ein vorfrankiertes Rücksendeetikett per E-Mail zu. Eine vorherige Anmeldung der Rücksendung ist nicht erforderlich. Nach der Mitteilung müssen Sie die Produkte innerhalb von 14 Tagen zurücksenden an:

Dr.-Wilhelm-Roelen-Straße 40, 47179 Duisburg, Germany

Bitte geben Sie Ihre Bestellnummer eindeutig an.

WIDERRUFSBELEHRUNG

> **Widerrufsrecht**
>
> Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
>
> Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, läuft die Frist ab dem Tag, an dem Sie die letzte Ware in Besitz genommen haben.
>
> Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – RIMAN INTERNATIONAL EUROPE LIMITED, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 X576, Irland, E-Mail cs.de@riman.com – mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
>
> Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
>
> **Folgen des Widerrufs**
>
> Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
>
> Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
>
> Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
>
> Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
>
> **Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.**
>
> Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen:

- erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der Standardlieferung (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, wenn Sie eine Premium-Lieferoption gewählt haben)
- erfolgt die Rückerstattung unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir über Ihren Widerruf informiert wurden
- können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Produkte zurückerhalten oder einen Nachweis über die Rücksendung erhalten haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt
- erfolgt die Rückerstattung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde

6. Rücksendekosten

- Bei Widerruf tragen wir die Kosten der Rücksendung der Produkte. Sie erhalten dafür ein vorfrankiertes Rücksendeetikett per E-Mail.
- Bei fehlerhaften, beschädigten oder falsch gelieferten Produkten tragen wir die Rücksendekosten ebenfalls.

7. Zustand der zurückgesandten Produkte

Sie haften nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Sämtliche RIMAN-Produkte sind aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene versiegelt. Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

- versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung entfernt wurde
- Produkte, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig personalisiert sind
- Produkte, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

9. Beschädigte oder falsche Artikel

Wenn Ihre Bestellung beschädigt, fehlerhaft oder falsch geliefert wurde, kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich unter:

cs.de@riman.com

Bitte geben Sie Ihre Bestellnummer an und, soweit möglich, fügen Sie Fotos der Produkte und der Verpackung bei.

10. Rückerstattungsmethode und -zeitpunkt

Rückerstattungen erfolgen auf das ursprüngliche Zahlungsmittel. Entgelte werden Ihnen hierfür nicht berechnet.

Bei Widerruf erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung. Wir können die Rückerstattung verweigern, bis wir die Produkte zurückerhalten oder einen Nachweis über die Rücksendung erhalten haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

11. Kontaktdaten

RIMAN INTERNATIONAL EUROPE LIMITED
Eingetragener Sitz: Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DUBLIN, Ireland, D02 X576
E-Mail: cs.de@riman.com

12. Teilrücksendungen, Sets, Rabatte und Zugaben

Senden Sie nur einen Teil einer Bestellung zurück, erstatten wir den auf diese Produkte entfallenden Anteil des Kaufpreises. Es gilt Folgendes:

- Auch einzelne Bestandteile eines Sets können zurückgegeben werden. Erstattet wird der Anteil des für das Set gezahlten Gesamtpreises, der auf den zurückgesandten Artikel entfällt.
- Wurde ein Rabattcode auf die gesamte Bestellung angewendet, wird der Rabatt bei einer Teilrücksendung anteilig berücksichtigt.
- Zugaben, Aktionsartikel und Geschenke dürfen Sie behalten, auch wenn der Bestellwert durch die Rücksendung unter den Mindestbestellwert fällt.
- Sinkt der Bestellwert durch eine Teilrücksendung unter die Grenze für den versandkostenfreien Versand, behalten wir die ursprünglichen Versandkosten nicht ein und belasten sie auch nicht nach.
- Abschnitt 8 bleibt unberührt: Für einzelne Artikel, deren Versiegelung entfernt wurde, besteht kein Widerrufsrecht.

13. Subscribe & Save

Die Teilnahme an Subscribe & Save ist freiwillig. Sie können die wiederkehrende Bestellung jederzeit und ohne Angabe von Gründen beenden.

Für Rücksendungen aus einer Subscribe-&-Save-Bestellung gelten dieselben Regeln wie für Einzelbestellungen.

Der erhöhte Treuerabatt setzt zwölf aufeinanderfolgende erfolgreiche Bestellungen voraus. Wird eine dieser Bestellungen widerrufen oder zurückgesendet, beginnt die Zählung neu.

14. Auswirkungen auf SP, BP und Provisionen

Wird eine Bestellung ganz oder teilweise rückabgewickelt, werden die hierauf entfallenden SP und BP sowie bereits gutgeschriebene Provisionen entsprechend angepasst. Die Einzelheiten regeln die RIMAN Unternehmensrichtlinien.

15. Rücknahme von Planner-Ware bei Vertragsende

Beendet ein Planner seinen Vertrag, nimmt RIMAN unbeschädigte und ungeöffnete Ware, die innerhalb der letzten zwölf Monate erworben wurde, zu 90 Prozent des ursprünglichen Kaufpreises zurück. Die Erstattung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Ware. Die Einzelheiten regelt der Planner-Vertrag.

16. Verbraucherschlichtung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Anhang A – Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An
RIMAN INTERNATIONAL EUROPE LIMITED
Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 X576, Irland
E-Mail: cs.de@riman.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweise für die Freigabe

Vor Veröffentlichung löschen. Stand: 22. August 2026.

1. **Telefonnummer — bewusst nicht aufgenommen.** Die Zeile ist auf Weisung aus dem Dokument entfernt worden, weil derzeit keine Nummer existiert. Damit fehlt eine Angabe, die Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 2 EGBGB seit dem 28.05.2022 ausdrücklich verlangt; das frühere „soweit verfügbar" ist entfallen. Um Einschätzung wird gebeten, welche Folge das hat und ob wir damit starten können. Sobald eine Nummer vorliegt, gehört sie an drei Stellen: Abschnitt 1, die Widerrufsbelehrung und Abschnitt 11. Eine Landesvorwahl ist nicht vorgeschrieben; eine britische Nummer mit WhatsApp genügt, sofern sie auch telefonisch erreichbar ist — WhatsApp allein ersetzt die Telefonnummer nicht. Unzulässig wäre eine kostenpflichtige Sondernummer.
2. **Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.** IE4602675DH stammt aus der EU-Länderübersicht von RIMAN (Tax ID mit IE-Präfix, entspricht der dort genannten EORI). Über VIES noch nicht verifiziert.
3. **Abschnitt 12, erster Punkt — geändert.** Rob hat am 21.08. bestätigt, dass die Bestandteile eines Sets auch einzeln verkauft werden. Die zuvor vorgesehene Regel „nur vollständige Sets" wäre damit eine unzulässige Einschränkung des Widerrufsrechts gewesen und ist durch eine anteilige Erstattung ersetzt.
4. **Abschnitt 2 — Startpakete.** Rob: Die Startpakete dienen „personal use and business use". Der Entwurf unterstellt sie deshalb vollständig dieser Richtlinie, statt nach überwiegendem Zweck zu unterscheiden. Bitte um Bestätigung, dass diese Vereinfachung tragfähig ist.
5. **Abschnitt 15 — Zwölfmonatsfrist.** Aufgenommen entsprechend der Empfehlung; Italien kennt keine Grenze. Begründung: Erwartung des Bundesverbands Direktvertrieb, begrenzte Haltbarkeit der Ware, unbestimmte Verpflichtung ohne Grenze. Freigabe steht aus.
6. **Abschnitt 4 und Belehrung — Abweichungen vom gesetzlichen Muster.** Dreißig statt vierzehn Tage und „Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren." Beide zugunsten des Verbrauchers, beide freizugeben.
7. **Aus den Unternehmensrichtlinien, hier nur als Verweis (Abschnitt 14).** Die Verrechnung eines bereits ausgezahlten Rebate sollte als Aufrechnung formuliert werden, nicht als gekürzte Erstattung. Die Rangrückstufung sollte als automatische Neuberechnung auf Grundlage des korrigierten Volumens formuliert werden, nicht als Ermessen („could result in").
8. **Systemabhängigkeit (Kategorie 2 nach Johns Einteilung).** Abschnitt 13 setzt voraus, dass Subscribe & Save über einen Kündigungsbutton nach § 312k BGB beendet werden kann. Solange dieser fehlt, beschreibt der Abschnitt einen Zustand, den das System nicht abbildet.
9. **Offener Kommentar von avocado zu Abschnitt 2 der Vorfassung: „Was sind ‚Vertriebskäufe'?"** Der Begriff kommt in dieser Fassung nicht mehr vor; der Kommentar ist damit erledigt.