POLÍTICA DE ENVÍO

Cargos de Envío

Los cargos de envío se calcularán automáticamente en función al peso y dirección de entrega final y se agregarán al total del pedido.

Seguimiento de Pedidos

Una vez realizado un pedido, se proporcionará un número de seguimiento a través de un correo electrónico de confirmación de envío, generalmente dentro de los 3 días hábiles siguientes. Si un Planner o Cliente no recibe dicho correo electrónico, puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente a soporte.ec@riman.com para obtener información sobre el estado de su pedido.

Una vez enviado el pedido, la información de seguimiento estará disponible en MyOffice y en la página de Mis Pedidos / Seguimiento del sitio web de RIMAN.

Tiempos y Condiciones de Envío

Después de que RIMAN acepte y procese un pedido, realizará esfuerzos razonables para enviarlo a la dirección especificada utilizando un transportista seleccionado por RIMAN. El riesgo de pérdida o daño pasará al Cliente o al Planner que realizó el pedido una vez que el transportista confirme la entrega en la dirección indicada.

Los pedidos se enviarán únicamente en días hábiles, excluyendo fines de semana y días festivos nacionales del Ecuador. Los pedidos se procesan al siguiente día hábil después de realizar la compra. El plazo de entrega dentro de la República del Ecuador es de 2 a 7 días hábiles después del envío*. En algunos casos, pueden ser necesarios días adicionales debido a la manipulación y rutas del transportista, factores que están fuera del control de RIMAN.

RIMAN hará esfuerzos razonables para entregar los pedidos de Planners y Clientes, pero no será responsable por retrasos en la entrega causados por errores del transportista o imputables al Planner o Cliente por errores en su dirección o por pedidos en los que el transportista haya proporcionado un comprobante de entrega a RIMAN.

RIMAN se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido en el que la dirección haya sido modificada después de realizar la compra.

Cualquier pedido que el transportista considere “no entregable” dentro de un plazo de hasta 30 días a partir de la fecha de compra será cancelado automáticamente.

*Los tiempos de envío pueden variar según la zona de entrega y la época del año. Por favor, considera tiempo adicional para envíos durante las temporadas altas de festividades o zonas extendidas.

RIMAN ECUADOR S.A.S. RUC: 0993406128001 Domicilio: Av. 9 de Octubre 100 y Av. Panamá, Edificio La Previsora, Oficina 2703, Parroquia Carbo (Concepción), Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, Ecuador Contacto: soporte.ec@riman.com Vigente desde: 15 de septiembre de 2026