Términos y Condiciones Versión 1.0
(a partir del 15 de septiembre de 2026)

Artículo 1 (Objeto)

El propósito de este acuerdo, cualquier documento y/o términos adicionales a los mismos (en adelante, el "Acuerdo") es regular los derechos, obligaciones y responsabilidades entre RIMAN ECUADOR S.A.S. (en adelante, "la Compañía") y los usuarios al utilizar los servicios relacionados con Internet (en adelante, "Servicio") proporcionados por el Mall / Tienda cibernético RIMAN ECUADOR S.A.S. (en adelante, "Mall / Tienda"). Ninguna renuncia a cualquiera de las disposiciones del Acuerdo constituirá una renuncia a cualquier otra disposición del mismo (ya sea similar o no), ni dicha renuncia constituirá una renuncia continua a menos que se disponga expresamente lo contrario.

● Nota: Si usted es un Planner actual o anterior o utiliza el Mall / Tienda para registrarse como Planner, también está obligado por la Política y Procedimiento y cualquier otro documento aplicable al Planner (en adelante, la "Política y Procedimiento"). Para evitar dudas, en caso de conflicto o inconsistencia entre el Acuerdo y la Política y el Procedimiento, prevalecerán la Política y el Procedimiento.

Artículo 2 (Definiciones)

Los términos utilizados en este acuerdo se definen de la siguiente manera:

1. "Mall / Tienda" se refiere al lugar comercial virtual establecido por la Compañía para proporcionar bienes o servicios a los usuarios que utilizan equipos de información y comunicación y también se refiere al operador del Mall / Tienda cibernético.
2. "Servicio" se refiere a todos los servicios basados en Internet proporcionados por el Mall / Tienda, incluido el uso del Canal por parte del Usuario y la compra y uso de bienes y/o servicios de RIMAN ECUADOR S.A.S. según lo estipulado en el Artículo 4.
3. "Usuario" se refiere tanto a los miembros como a los no miembros que acceden al Mall / Tienda y utilizan sus servicios de conformidad con este Acuerdo.
4. "Miembro" se refiere a una persona que se ha registrado en el Mall / Tienda, al proporcionar información personal y puede recibir continuamente información y utilizar los Servicios del Mall / Tienda.
5. "No miembro" se refiere a una persona que utiliza los servicios de Mall sin registrarse como miembro.
6. "Preventa" o "pre-sale" se refiere a una modalidad aplicable a determinados productos identificados expresamente en el Mall / Tienda, en virtud de la cual, el Usuario procesa la operación con entrega diferida, quedando el despacho sujeto a disponibilidad futura y confirmación final.

Artículo 3 (Especificación, Explicación y Revisión de los Términos y Condiciones)

1. La Compañía mostrará el contenido de este Acuerdo, así como los documentos y la información necesaria para operar el Mall / Tienda y mantener los Servicios, incluida la ubicación comercial, la dirección y la información del contrato para manejar las quejas de los consumidores, la persona a cargo de la protección de la información personal, de una manera que los usuarios puedan ver fácilmente en la página principal del Mall / Tienda. Sin embargo, el contenido de los términos y condiciones se puede ver a través de una pantalla vinculada.
2. El Mall / Tienda podrá revisar estos términos y condiciones dentro del alcance que no viole una ley aplicable del Ecuador.
3. Cuando el Mall / Tienda revise el Acuerdo, notificará la fecha de solicitud y el motivo de la revisión, y publicará los términos revisados de los mismos junto con los términos y condiciones actuales en el Mall / Tienda.
4. Los usuarios que no estén de acuerdo con los términos revisados pueden solicitar la retirada de su membresía. Para evitar dudas, a menos que el Usuario no esté de acuerdo expreso antes de la fecha de aplicación de los términos revisados, se considerará que ha aceptado dichos términos.

Para los asuntos no especificados en el Acuerdo y la interpretación del mismo, se considerará de manera individual o conjunta la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), el Código Orgánico de Comercio, la normativa sanitaria emitida por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) aplicable a los productos cosméticos y de uso y consumo humano comercializados por la Compañía, y demás legislación aplicable en el Ecuador.

Artículo 4 (Prestación y modificación del servicio)

1. El Mall / Tienda ofrece y presta el Servicio al Usuario, incluyendo:
    i. Proporcionar información sobre bienes o servicios y celebración de contratos de compraventa.
    ii. Entrega de bienes o servicios para los que se ha celebrado un contrato de compraventa.
    iii. Otras tareas determinadas como el Servicio por parte del Mall / Tienda, si las hubiere.
2. El Mall / Tienda tiene el derecho de cambiar la calidad, las especificaciones y / o cualquier condición del Servicio aplicable a la transacción futura, en cualquier momento a su entera discreción. Para cambios en el Servicio que la Compañía considere materiales, se colocará como un aviso en el Mall / Tienda.
3. En caso de que el Mall / Tienda modifique el contenido del servicio que ha acordado prestar al Usuario, deberá notificar dicho cambio y explicar al Usuario el motivo del cambio.
4. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente documento, el Usuario es y seguirá siendo el único responsable de la compra, conexión, instalación, carga, operación y mantenimiento de cualquier hardware, software, teléfono, cable u otro servicio, y el servicio de acceso a Internet a su computadora y de todos los costos relacionados. El Usuario será el único responsable de escanear su hardware y

software en busca de virus informáticos, malware y otros problemas relacionados antes de su uso. El Usuario acepta que será responsable de cualquier error o falla relacionada con el mal funcionamiento o falla de su hardware o software en relación con el uso del Mall / Tienda y/o los Servicios.

Artículo 5 (Suspensión del servicio)

1. El Usuario reconoce que el funcionamiento del Mall / Tienda y/o la prestación de los Servicios pueden suspenderse temporalmente sin previo aviso al Usuario, debido al mantenimiento, reparación, reemplazo o falla del equipo y/o cualquier otra razón, incluido el impedimento por parte del tercero.
2. Si el Mall / Tienda no puede proporcionar servicios debido a cualquier motivo, incluidos, entre otros, un cambio en el tipo de negocio, terminación del negocio o fusión con otra empresa, deberá notificar al usuario por un período de tiempo razonable.

Artículo 6 (Afiliación e inscripción)

1. Por la presente, el Usuario reconoce que ciertas áreas del Mall / Tienda pueden requerir registro, o pueden pedirle que proporcione información para participar en ciertas funciones o para acceder a cierto contenido. La decisión de proporcionar la información del Usuario es puramente voluntaria y facultativa, siempre que, sin embargo, cierto contenido o cierta característica del Mall / Tienda y/o de los Servicios no sea accesible.
2. El Usuario puede solicitar la membresía aceptando este Acuerdo y cualquier otro documento necesario para el uso del Mall / Tienda y el Servicio, y completando el proceso de registro de membresía proporcionado. Al solicitar la membresía, el Usuario acepta su responsabilidad, incluida, entre otras, la obligación del Usuario estipulada en el Artículo 20 del presente documento, por todas las actividades que ocurran con su cuenta, correo electrónico o contraseña, si la hubiera, y acepta no vender, transferir, ceder o disponer de ninguna manera su membresía, derechos de membresía o cualquier dirección de correo electrónico emitida por el Mall / Tienda o funcionalidad de tarjeta electrónica / mensaje electrónico, si los hubiera.
3. El Mall / Tienda registrará como miembro a aquel solicitante que no pertenezca a las siguientes categorías:
    i. Los solicitantes que hayan perdido previamente su condición de miembro en virtud del Artículo 7, a menos que hayan pasado tres años desde la pérdida y el Mall / Tienda apruebe la reinscripción.
    ii. Solicitantes que proporcionen información falsa, omitida o incorrecta en su registro.
    iii. Menor de edad, según las leyes del Ecuador.
    iv. Cualquier otra razón por la que el registro de dicho solicitante como miembro sería inapropiado para operar el Mall / Tienda o proporcionar los Servicios.

4. La membresía se considera establecida cuando la aprobación del Mall / Tienda llega al Miembro.
5. Los miembros deben notificar inmediatamente al Mall / Tienda de cualquier cambio en su información registrada a través de la página web del Mall / Tienda, correo electrónico u otros medios instruidos por la Compañía. Por la presente, los miembros aceptan que serán los únicos responsables de todas y cada una de las consecuencias que surjan de la falta de notificación inmediata.

Artículo 7 (Retiro de la condición de miembro, descalificación, etc.)

1. Cualquier Miembro puede solicitar el retiro del Mall / Tienda en cualquier momento. El Mall / Tienda tomará el procedimiento apropiado ante dicha solicitud y puede requerir una acción adicional al Miembro para el retiro de su membresía, si es necesario.
2. Si un Miembro se encuentra bajo cualquiera de los siguientes, el Mall / Tienda, sin previo aviso, tendrá el derecho de restringir o suspender su membresía:
    1. Registro con información falsa en el momento de la solicitud.
    2. Falta de pago del Servicio u otras obligaciones relacionadas con el uso del Mall / Tienda antes de la fecha de vencimiento.
    3. Interferir con el uso del Mall / Tienda por parte de otros o hacer un mal uso de su información.
    4. Usar el Mall / Tienda y/o el Servicio para actos prohibidos por cualquier ley aplicable, este Acuerdo o el orden público y la moral.
    5. Los usuarios están sujetos a ciertas sanciones en virtud de las regulaciones o directrices de la Compañía.
3. Si el mismo comportamiento se repite dos o más veces, o el motivo de la restricción o suspensión no ha sido corregido o remediado, en opinión de la Compañía, dentro de los treinta (30) días posteriores a la restricción o suspensión, el Mall / Tienda puede terminar la membresía de inmediato.

Artículo 8 (Notificación a los Miembros)

1. El Mall / Tienda puede notificar al Miembro a través de la dirección de correo electrónico designada por el Miembro en el momento del registro de la membresía.
2. Para notificaciones a un número no especificado de miembros, el Mall / Tienda puede publicar en el tablón de anuncios del Mall / Tienda o en cualquier otra sección del mismo, lo que se considerará una notificación individual.

Artículo 9 (Solicitud de compra y consentimiento para proporcionar información personal, etc.)

1. Los Usuarios pueden comprar el Servicio en el Mall / Tienda a través del siguiente procedimiento (o similar):
    i. Búsqueda y selección de bienes o servicios.

ii. Introducción de la información necesaria para el cumplimiento del Servicio, como el nombre del destinatario, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de móvil, etc.
iii. Consentimiento a la aceptación y a cualquier otra condición para el uso del Mall / Tienda y los servicios, incluida cualquier restricción a los derechos de cancelación, tarifas de envío, tarifas de instalación, etc.
iv. Solicitud de compra de bienes o servicios y confirmación o confirmación de los mismos por parte del Mall / Tienda.
v. Selección del método de pago.

2. En el caso de que la información personal del Usuario sea proporcionada a un tercero para el cumplimiento del Servicio, el Mall / Tienda informará al Usuario del destinatario, el propósito del uso, los elementos de información y el período de retención, y obtendrá el consentimiento. La información detallada en cuanto al procesamiento, gestión y tratamiento de la información personal se estipularía en la "Política de privacidad" disponible en el Mall / Tienda.
3. En el caso de productos identificados por el Mall / Tienda bajo la modalidad de Preventa, el Usuario declara conocer y aceptar que:
    i. El cobro del producto se efectúa al momento de generar la operación.
    ii. La entrega del producto no será inmediata y se realizará a partir de la fecha referencial de despacho informada previamente por el Mall / Tienda.
    iii. La entrega futura está sujeta a condiciones regulatorias, logísticas y de disponibilidad aplicables.
    iv. Cualquier variación relevante respecto a la fecha referencial de despacho será comunicada oportunamente al Usuario por los canales de contacto registrados.
    v. La variación de la fecha referencial de despacho en Preventa, brinda la opción al Usuario de solicitar el reembolso íntegro o aguardar la reprogramación del despacho.

Artículo 10 (Formación del contrato de compraventa)

1. El Mall / Tienda puede rechazar las solicitudes de compra, a su entera discreción, por cualquier motivo que considere inapropiado proceder, incluidos, entre otros, los siguientes:
    i. Si el solicitante es menor de edad;
    ii. Si la solicitud contiene información falsa, omitida o incorrecta; o
    iii. Otras razones por las que la aprobación causaría dificultades significativas para el Mall / Tienda.
2. El contrato de compra se considera establecido cuando la aprobación de la tienda llega al Usuario en forma de notificación de confirmación en virtud del artículo 12 (en adelante, el "Contrato de Compra").

Artículo 11 (Forma de pago)

Los métodos de pago para el Servicio comprado en el Mall / Tienda incluyen los siguientes:

1. Varias transferencias de cuenta, como banca telefónica, banca por Internet, banca por correo;
2. Pagos a través de tarjetas prepagas, tarjetas de débito, tarjetas de crédito, etc.
3. Transferencias bancarias en línea;
4. Pagos a través de dinero electrónico;
5. Pago contra entrega;
6. Pagos con puntos o millas proporcionadas por el Mall / Tienda;
7. Pagos con certificados de regalo contratados o reconocidos por el Mall / Tienda; o
8. Otros métodos de pago electrónico, según las instrucciones de la Compañía o del Mall / Tienda.

En cumplimiento con la normativa aplicable del Ecuador para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, incluyendo la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos y la normativa de la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFE), el Usuario podrá ser requerido para proporcionar documentación adicional para verificar su identidad y fuente de recursos.

Todas las transacciones realizadas a través de la pasarela de pagos utilizada por la Compañía se procesarán de manera segura.

Artículo 12 (Aviso de confirmación, modificación y cancelación del contrato de compraventa)

1. Se entregará un aviso de confirmación al usuario cuando se haya llegado a una solicitud de compra en el Mall / Tienda. Tras una notificación de confirmación, el Contrato de Compra se ha realizado entre el Mall / Tienda y el Usuario.
2. En el caso de que el Usuario solicite cambios o cancelaciones inmediatamente después del Contrato de Compra si hay discrepancias, la Tienda puede procesar dichas solicitudes con prontitud antes del envío, excepto en el caso en que se haya realizado el pago, en tal caso el siguiente Artículo 15 sobre la cancelación.
3. Tratándose de productos seleccionados bajo la modalidad de Preventa, el aviso que se notifique al Usuario únicamente tendrá la finalidad de identificar los productos de Preventa seleccionados, confirmar del cobro realizado y precisar la fecha referencial a partir de la cual iniciará el despacho, más no asegura la disponibilidad futura, ello queda pendiente de confirmación final.

Artículo 13 (Suministro de Bienes, etc.)

1. La tienda tomará las medidas necesarias, como el procesamiento de pedidos y el embalaje, para prestar los Servicios dentro del período especificado en la página de producto individual de la tienda.
2. El Taller seguirá los métodos, costos y plazos de entrega, y compensará los daños (si los hubiera) según lo especificado en la página del producto individual.

Artículo 14 (Reembolso)

En caso de que el Mall / Tienda no pueda prestar el Servicio debido a falta de existencias, etc., deberá notificar al Usuario y tomar las medidas necesarias, aplicable a los escenarios de compra regular.

Para los productos seleccionados bajo la modalidad de Preventa, en caso de que el Mall / Tienda no pueda realizar el despacho a partir de la fecha referencial de entrega, por imposibilidad regulatoria, imposibilidad logística o de cualquier otra índole que impida razonablemente el despacho, deberá notificar al Usuario oportunamente esta situación y brindarle la opción de proceder con el reembolso íntegro.

Artículo 15 (Cancelación del Contrato de Compraventa, etc.)

[CASO 1] En el caso de que el Usuario solicite la cancelación del Contrato de Compra conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, el Mall procederá con el reembolso conforme al procedimiento estipulado en dicha ley.

[CASO 2] En caso de que el Usuario solicite desistir de su Contrato de Compraventa, se aplicará la siguiente Política de Cancelación del Contrato de Compraventa, según corresponda.

[EXCEPCIONES] Para evitar dudas, el Usuario no tendrá derecho a cancelar el Contrato de Compra, y el Mall / Tienda no tendrá responsabilidad y podrá rechazar dicha solicitud del Usuario, en opinión del Comercio, en uno de los siguientes eventos:

1. Cuando los bienes se pierdan o se dañen.
2. Cuando el valor del Servicio haya disminuido significativamente.
3. Cuando los bienes puedan ser reproducidos con la misma funcionalidad, y el embalaje original de los bienes haya sido dañado.
4. En el caso de un Planner, cuando haya almacenado excesivamente bienes al informar falsamente la retención de inventario a la Compañía y/o al Mall / Tienda.

Artículo 16 (Efectos de la cancelación, etc.)

1. Para los pagos con tarjeta de crédito o dinero electrónico, la Tienda solicitará al proveedor de pagos que detenga o cancele los cargos, sujeto a los cargos de cancelación que correrán a cargo del Usuario.
2. A menos que la Compañía/Mall / Tienda y el Usuario acuerden lo contrario, o lo permitan las leyes aplicables, el Usuario reconoce y acepta que la cancelación del Contrato de Compra es una decisión única y voluntaria del Usuario, por lo tanto, todos y cada uno de los costos y gastos derivados de la cancelación del Contrato de Compra son asumidos por el usuario y no reclamará ningún pago, sanciones, daños y/o cualquier tipo de compensación a la Compañía, al Mall / Tienda o a cualquier otro tercero.

Artículo 17 (Recopilación de información personal)

El Mall / Tienda puede recopilar información personal del Usuario solo en la medida necesaria para el uso del Mall / Tienda y la prestación del Servicio. La información detallada en cuanto al procesamiento, gestión y tratamiento de la información personal se estipularía en la "Política de privacidad" disponible en el Mall / Tienda.

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) del Ecuador.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Actualización, Eliminación, Oposición y demás derechos reconocidos en la LOPDP conforme a lo indicado en la Política de privacidad, ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales cuando corresponda.

Artículo 18 (Obligaciones del Mall / Tienda)

1. El Mall / Tienda no recomendará, solicitará ni participará en ninguna actividad prohibida por el Acuerdo y las leyes aplicables.
2. El Mall / Tienda tomará medidas de seguridad razonables para el funcionamiento estable del Mall / Tienda, la prestación eficiente del Servicio y la protección de la información personal y crediticia del Usuario.

Artículo 19 (Obligaciones con el ID de miembro y la contraseña)

Los miembros son responsables de administrar su ID y contraseña. La identificación, contraseña o cualquier otra información elegida por el Miembro o proporcionada al Miembro como parte de los procedimientos de seguridad del Mall / Tienda debe tratarse como confidencial y el Miembro no podrá divulgarla a ninguna otra persona o entidad. El Miembro debe tener cuidado al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida para que otros no puedan ver o registrar su identificación, contraseña u otra información de seguridad. Por la presente, el Miembro se compromete a no proporcionar a ninguna otra persona acceso al Mall / Tienda o partes del mismo utilizando su ID, contraseña u otra información de seguridad y notificar al Mall / Tienda de inmediato sobre cualquier acceso o uso no autorizado de su identificación, contraseña o cualquier otra violación de seguridad.

Artículo 20 (Obligaciones de los usuarios)

Los Usuarios no deberán:

1. Registrar información falsa durante la solicitud o cambios de membresía;
2. Usar, acceder, modificar, eliminar o alterar de cualquier forma, o intentar hacerlo, la información de otros en cualquier forma, incluidos, entre otros, ID, contraseña, información de seguridad, detalles de cuenta, información de pago o cualquier otra información confidencial o de propiedad por naturaleza;
3. Modificar, eliminar o alterar cualquier contenido o información publicada en el Mall / Tienda, o intentar hacerlo;

4. Transmitir o publicar información no autorizada (por ejemplo, programas) o intentar eludir y violar la seguridad del Mall / Tienda;
5. Infringir los derechos de propiedad intelectual del Mall / Tienda o de terceros, según lo estipulado en el artículo 22 del presente documento;
6. Dañar la reputación del Mall / Tienda o de terceros o interferir con sus operaciones;
7. Publicar contenido indecente, violento o inmoral en el Mall / Tienda;
8. Violar cualquier ley y/o reglamentos o directrices de la Compañía.
9. La operación se ajustará a los lineamientos establecidos por la autoridad competente de protección al consumidor y la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.

Artículo 21 (Relación entre el Mall / Tienda conectante y el Mall / Tienda conectado)

1. El Mall / Tienda superior y el Mall / Tienda inferior conectados a través de hipervínculos (por ejemplo, texto, imágenes, videos) se denominan "Mall / Tienda conectante" y "Mall / Tienda conectado", respectivamente.
2. En el caso de que el Mall / Tienda conectante declare que no es responsable de las transacciones ofrecidas y operadas de forma independiente por el Mall / Tienda Conectado, el Mall / Tienda Conectante no asumirá ninguna responsabilidad por esas transacciones.

Artículo 22 (Titularidad de los derechos de autor y restricciones de uso)

El Mall / Tienda y todo el contenido que contiene, o puede contener en el futuro, incluidos, entre otros, artículos, opiniones, otros textos, directorios, guías, fotografías, ilustraciones, imágenes, clips de video y audio, y textos publicitarios, así como las marcas comerciales, derechos de autor, logotipos, nombres de dominio, código, nombres comerciales, marcas de servicio, patentes y todo el material sujeto a derechos de autor (incluido el código fuente y objeto) y / o cualquier otra forma de propiedad intelectual (colectivamente, el "Material") son propiedad o están licenciados al Mall / Tienda u otros terceros autorizados y están protegidos contra el uso, la copia y la difusión no autorizados por derechos de autor, marcas comerciales, publicidad y otras leyes y por tratados internacionales.

A menos que el Taller lo permita expresamente por escrito, el Usuario no podrá capturar, reproducir, realizar, transferir, vender, licenciar, modificar, crear trabajos derivados de o basados en, volver a publicar, realizar ingeniería inversa, cargar, editar, publicar, transmitir, mostrar públicamente, enmarcar, vincular, distribuir o explotar en su totalidad o en parte cualquier parte del Material. Nada de lo contenido en este Acuerdo o en el Mall / Tienda debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento legal o de otro modo, de cualquier licencia o derecho para usar cualquier Material de cualquier manera sin el consentimiento previo por escrito del Mall / Tienda o de dicho tercero que pueda ser propietario del Material o la propiedad intelectual que se muestra en el Mall / Tienda.

Queda estrictamente prohibido el uso no autorizado, la copia, la reproducción, la modificación, la publicación, la republicación, la carga, el enmarcado, la descarga, la publicación, la transmisión, la distribución, la duplicación o cualquier otro uso indebido de

cualquier parte del Material. El nombre, las marcas comerciales, el logotipo y todos los nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños, imágenes y eslóganes relacionados con el Mall / Tienda son marcas comerciales del Mall / Tienda o de sus afiliados o licenciantes. El Usuario no debe utilizar dichas marcas sin el permiso previo por escrito de la Tienda. Otros nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños, imágenes y eslóganes mencionados o que aparecen en este Mall / Tienda son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. El uso de dicha propiedad, salvo que se autorice expresamente, constituirá una infracción o violación de los derechos del propietario de la propiedad y puede ser una violación de la legislación y podría someter al infractor a acciones legales.

Cualquier uso del Material que no sea el permitido por este Acuerdo constituirá una violación de este Acuerdo y puede constituir una infracción de derechos de autor y/o patentes. El Usuario se compromete a no utilizar el Material para fines ilegales y a no violar los derechos del Mall / Tienda o los derechos de terceros. El Usuario se compromete a no interferir ni permitir que ningún tercero interfiera con los procesos normales o el uso del Mall / Tienda por parte de otros usuarios, incluido, entre otros, el intento de acceder a las áreas administrativas del Mall / Tienda. Se informa al Usuario que el Mall / Tienda hará valer sus derechos con todo el peso de la ley. El Mall / Tienda puede agregar, cambiar, descontinuar, eliminar o suspender cualquier parte del Material en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad.

RIMAN ECUADOR S.A.S., su logotipo y el nombre de los productos producidos, comercializados, vendidos o distribuidos por RIMAN ECUADOR S.A.S. son marcas comerciales y/o marcas de servicio de RIMAN KOREA CO., LTD. o sus filiales. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos utilizados en el Mall / Tienda u otras ofertas son marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos de sus respectivos propietarios.

El Usuario no podrá, directa o indirectamente, reproducir, compilar para una base de datos interna, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir cualquier parte del Material en el Centro, en cualquier forma o medio, excepto:

i. La computadora y el navegador del Usuario pueden almacenar temporalmente o almacenar en caché copias de los materiales a los que se accede y se visualizan;
ii. Se puede imprimir un número razonable de copias solo para uso personal, conservando los avisos de propiedad en las mismas, que solo se pueden usar para uso personal no comercial y legal y no para su posterior reproducción, publicación o distribución de ningún tipo en ningún medio;
iii. Se puede descargar una sola copia del usuario con los avisos de propiedad intactos, para uso personal y no comercial, sujeto al acuerdo del usuario de estar sujeto al acuerdo de licencia de usuario final de la tienda para dichas descargas;
iv. En el caso de que las plataformas de redes sociales estén vinculadas a cierto contenido en el Mall / Tienda, el Usuario puede realizar las acciones que el Mall / Tienda y dichas plataformas de redes sociales de terceros permitan.

El Usuario no está autorizado a modificar copias de ningún material de este Mall / Tienda, ni a eliminar o alterar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad de las copias de los materiales de este Mall / Tienda.

El Usuario no debe acceder ni utilizar con fines comerciales ninguna parte del Mall / Tienda ni ninguno de los servicios o materiales disponibles a través del Mall / Tienda. Si el Usuario imprime, copia o descarga cualquier parte de la Tienda en violación del Acuerdo, el derecho del Usuario a usar la Tienda cesará inmediatamente, y el Usuario deberá, a opción de la Tienda, devolver o destruir cualquier copia de los materiales realizados. El Usuario no tiene ningún derecho, título o interés sobre el Mall / Tienda o sobre cualquier contenido del Mall / Tienda, y todos los derechos no otorgados expresamente están reservados por el Mall / Tienda. Cualquier uso del Mall / Tienda que no esté expresamente permitido por el Acuerdo es un incumplimiento del Acuerdo y puede infringir o violar los derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual u otras leyes de propiedad.

Artículo 23 (Renuncia de garantías, etc.)

El Usuario entiende y acepta que la Tienda y toda la propiedad material e intelectual contenida en ella se distribuyen “tal cual”, “según disponibilidad”, “con todos los defectos” y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de título o garantías implícitas de comerciabilidad, no infracción o idoneidad para un propósito particular o las que surjan por estatuto o de otro modo en la ley o de un curso de negociación o uso comercial. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no se aplique al Usuario.

Ni el Mall / Tienda ni su empresa matriz, subsidiarias, afiliadas o sus respectivos directores, funcionarios, empleados, agentes, proveedores de servicios, contratistas, licenciantes, licenciatarios, proveedores o sucesores ofrecen ninguna garantía, representación o respaldo con respecto a la integridad, seguridad, confiabilidad, idoneidad, exactitud, vigencia o disponibilidad del Mall / Tienda o sus contenidos. Sin perjuicio de lo anterior, ni el Mall / Tienda ni su empresa matriz, subsidiarias, afiliadas o sus respectivos directores, funcionarios, empleados, agentes, proveedores de servicios, contratistas, licenciatarios, licenciatarios, proveedores o sucesores declaran o garantizan que el Mall / Tienda, su contenido o cualquier servicio o artículo encontrado u obtenido a través del Mall / Tienda será preciso, confiable, libre de errores o ininterrumpido, que los defectos serán corregidos, que el Mall / Tienda o el servidor que lo pone a disposición están libres de virus u otros componentes dañinos.

El Mall / Tienda no puede garantizar y no garantiza que los archivos o datos disponibles para descargar de Internet o del Mall / Tienda estén libres de virus u otro código destructivo. El Usuario es el único y enteramente responsable del uso que haga del Mall / Tienda y de la seguridad de la computadora, Internet y los datos del Usuario. En la medida en que lo permita la ley, la Tienda no será responsable de ninguna pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio, un ataque de denegación de servicio distribuido, sobrecarga, inundación, bombardeo de correo o bloqueo, virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar el equipo informático,

los programas informáticos, los datos u otro material de propiedad exclusiva del Usuario debido al uso del Usuario de la Tienda o de cualquier servicio o artículo encontrado u obtenido a través de la Tienda, o a la descarga por parte del Usuario de cualquier material publicado en él, o en cualquier Mall / Tienda vinculado a él.

El Usuario acepta que la Tienda y sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias, licenciantes y cesionarios, y cada uno de sus respectivos empleados, funcionarios y directores (colectivamente, las "Partes Exoneradas"), no son responsables ante el Usuario por daños de ningún tipo, ya sea por agravio, contrato, responsabilidad estricta o de otro tipo, incluidos, entre otros, los directos, especiales, indirectos, incidentales, consecuentes, o daños punitivos (incluidos, entre otros, lesiones personales, dolor y sufrimiento, angustia emocional, pérdida de ingresos, pérdida de ganancias, pérdida de negocios o ahorros anticipados, pérdida de uso, pérdida de fondo de comercio, pérdida de datos) que surjan o resulten de cualquier manera de o en relación con el Mall / Tienda, las ofertas, los foros de usuarios, el material, o cualquier error u omisión en su operación técnica o el material, incluso si el Mall / Tienda ha sido advertido de la posibilidad de tales daños, ya sea causados en su totalidad o en parte por negligencia, actos de Dios, fallas de telecomunicaciones, robo o destrucción de, o acceso no autorizado al Mall / Tienda o su información o programas relacionados.

La Tienda no hace ninguna declaración o garantía de ningún tipo con respecto a la integridad, exactitud, vigencia o adecuación de cualquier información, hechos, puntos de vista, opiniones, declaraciones o recomendaciones contenidas en la Tienda, en cualquier oferta y/o el material. La referencia a cualquier producto, proceso, publicación o servicio de cualquier tercero por nombre comercial, nombre de dominio, marca comercial, marca de servicio, logotipo, fabricante, o de otra manera no constituye ni implica su respaldo o recomendación por parte del Mall / Tienda. Los puntos de vista y opiniones de los usuarios del Mall / Tienda no necesariamente expresan o reflejan los de RIMAN ECUADOR S.A.S. Los usuarios son responsables de buscar la asesoría de profesionales, según corresponda, con respecto a la información, opiniones, consejos o contenidos disponibles en el Mall / Tienda.

Internet puede estar sujeto a violaciones de seguridad. El Mall / Tienda no es responsable de ningún daño resultante a la computadora de cualquier Usuario por cualquier violación de seguridad, o por cualquier virus, errores, manipulación, intervención no autorizada, fraude, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, demora en la operación o transmisión, falla de la línea de la computadora o cualquier otro mal funcionamiento técnico o de otro tipo. El Usuario también debe ser consciente de que los envíos de correo electrónico a través de Internet pueden no ser seguros, y el Usuario debe tener esto en cuenta antes de enviar cualquier información a cualquier persona a través de Internet. El Mall / Tienda no hace ninguna declaración o garantía con respecto a la idoneidad, funcionalidad, disponibilidad u operación del Mall / Tienda.

Artículo 24 (Indemnización)

Al utilizar la tienda, el Usuario se compromete a indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a las Partes Exoneradas de y contra cualquier reclamo de terceros,

supuestos reclamos, demandas, causas de acción, juicios, daños, pérdidas, responsabilidades y todos los costos y gastos de defensa, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados, que surjan de o estén relacionados con: el incumplimiento de las representaciones del Usuario por parte del Usuario, garantías, pactos o acuerdos en virtud del presente; la violación por parte del Usuario de este Acuerdo o de cualquier ley; el uso del Usuario del Mall / Tienda y/o del Material (definido en el Artículo 23 del presente) en violación de este Acuerdo; información o material publicado o transmitido a través de la computadora del Usuario o la cuenta de membresía o distribución, incluso si no fue enviado por el Usuario, que infringe cualquier derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, imagen comercial, patente, publicidad, privacidad u otro derecho de cualquier persona o difama a cualquier persona; cualquier tergiversación hecha por el Usuario; y / o el uso del Mall / Tienda de la información del Usuario.

El Usuario cooperará en la medida en que sea razonablemente necesario en la defensa del Mall / Tienda de cualquier reclamación. La Tienda se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Usuario, y el Usuario no podrá en ningún caso resolver dicho asunto sin el consentimiento por escrito de la Tienda, sujeto al Artículo 23 del presente.

Artículo 25 (Jurisdicción y Ley Aplicable)

1. Este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la República del Ecuador.
2. Todas las disputas que surjan de o en relación con este Acuerdo estarán sujetas a los jueces y tribunales competentes del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, República del Ecuador, sin perjuicio del derecho del consumidor a acudir a los mecanismos y autoridades de protección al consumidor previstos en la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor. El idioma de cualquier procedimiento será el español.

RIMAN ECUADOR S.A.S. RUC: 0993406128001 Domicilio: Av. 9 de Octubre 100 y Av. Panamá, Edificio La Previsora, Oficina 2703, Parroquia Carbo (Concepción), Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, Ecuador Contacto: soporte.ec@riman.com Vigente desde: 15 de septiembre de 2026