Termini e Condizioni

[Italia]

INFORMAZIONI RELATIVE AL VENDITORE:
Ragione sociale: RIMAN ITALY S.R.L.
Capitale Sociale: Euro 10,000
Codice Fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi: 14621240960
Sede legale: Piazza Belgioioso n. 2, 20121 Milano (MI), Italia
PEC: rimanitaly@legalmail.it
Indirizzo e-mail assistenza clienti: cs.it@riman.com

1. Introduzione

I presenti Termini e Condizioni costituiscono il contratto a distanza ("Contratto a Distanza") - quale normato dal Capo I, Titolo III (Articoli 45 e seguenti) del Codice dei Consumatori (il Decreto Legislativo n.206/2005) e dal Decreto Legislativo n.70/2003, che regolamenta il commercio elettronico- concluso tra RIMAN ITALY S.R.L. ("Societa", "noi", "nostro" o "ci") ed il cliente finale ("Lei" o "Cliente"), avente ad oggetto l'acquisto dei nostri prodotti e servizi (le "Offerte" o "Beni") attraverso il sito Web www.riman.com, nonchè l'accesso e l'utilizzo di quest'ultimo e/o di qualsiasi altro sito Web e/o canale digitale da noi gestito in Italia (il "Sito").
Effettuando un ordine di acquisto, o creando un account cliente o navigando sul Sito, Lei accetta di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni, oltre che dalla nostra Informativa sulla Privacy anch'essa presente sul Sito. Qualora Lei ritenesse di non accettare tali Termini e Condizioni, Le chiediamo di non continuare la Sua navigazione sul Sito, nè di acquistare i nostri beni, prodotti e servizi (le "Offerte", od i "Beni").
Sul Sito vengono fornitetutte le informazioni precontrattuali richieste dall'art. 49 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), incluse la nostra identità, l'indirizzo , il nostro numero di telefono, il prezzo totale delle Offerte (comprensivo di IVA per legge e delle spese di consegna delle Offerte acquistate), le modalità di pagamento e di consegna, ed il diritto di recesso, laddove applicabile.

2. Definizioni

- "Giorno lavorativo": giorno diverso dal sabato, dalla domenica o da un giorno festivo in Italia.
- "Consumatore": persona fisica che agisce per scopi che esulano dalla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, secondo la definizione di cui all'art. 3 del D.Lgs. 206/2005.
- "Contratto a Distanza": contratto concluso senza la presenza fisica simultanea delle parti, mediante uno o piu strumenti di comunicazione a distanza, ai sensi degli artt. 45 e seguenti del D.Lgs. 206/2005, e del Decreto Legislativo n.70/2003.
- "Planner": nostro «Incaricato alle Vendite a domicilio» indipendente che promuove la vendita die Beni .
- "Persona Responsabile": persona o l'azienda stabilita nell'Unione Europea responsabile, ai sensi del Regolamento (CE) n. 1223/2009 sui prodotti cosmetici, della sicurezza del prodotto, della notifica e dei richiami.

•

3. **Modifiche**

I presenti Termini e Condizioni (e, quindi, il «Contratto a Distanza») possono essere di volta in volta da noi modificati al fine di adattare gli stessi a modifiche normative e/o modifiche delle nostre prassi aziendali. In tal caso, provvederemo a darne comunicazione, , pubblicando un apposito avviso sul Sito; La preghiamo, pertanto, di consultare con la necessaria frequenza il Sito. Le modifiche anzidette saranno valide ed efficaci a seguito dell'avvenuta loro pubblicazione sul Sito.

Resta inteso che l'accesso , da parte Sua, al Sito ed al Suo account cliente dopo l'entrata in vigore delle anzidette modifiche dei Termini e Condizioni costituisce accettazione degli stessi da parte Sua.

Resta, altresì, inteso che i Termini e le Condizioni applicabili alla vendita dei Beni da Lei acquistati sono quelli in vigore al momento dell'inserimento dell'ordine di acquisto da parte Sua.

4. Requisiti

Per poter acquistare i Beni (e, quindi, creare l'account cliente) occorre essere maggiorenni (quindi, avere almeno 18 anni) ed essere capaci di intendere di volere.

5. Registrazione e creazione dell'Account cliente

In fase di registrazione sul Sito (e, quindi, di creazione dell'account cliente), è necessario fornire informazioni e dati veritieri ed aggiornati, mantenendoli tali.

Il Cliente è responsabile della protezione delle proprie credenziali di accesso all'account e di tutte le attività che vengono svolte attraverso il proprio account.

6. Procedura di Acquisto. Conclusione del Contratto

Le offerte di Beni sono limitate all'effettiva disponibilità di questi ultimi. In caso di indisponibilità del/i Bene/i ordinato/i, informeremo immediatamente il Cliente e potremmo offrire a quest'ultimo, in alternativa, un altro Bene in un quantitativo equivalente e/o avente un prezzo equivalente, ovvero il rimborso integrale dell'importo eventualmente già corrisposto dal Cliente.

Le caratteristiche principali dei Beni, così come le loro qualità ed il loro prezzo di listino, sono pubblicate sul Sito.

Il Cliente è responsabile in via esclusiva della scelta dei Prodotti che intende acquistare.

Dopo aver selezionato i Beni che intende acquistare, il Cliente ha accesso al riepilogo dell'ordine prima di procedere con il pagamento del corrispettivo complessivamente dovuto. La pagina di riepilogo dell'ordine indica i dettagli dei/i Bene/i ordinato/i, nonché l'ammontare complessivamente dovuto dal Cliente, inclusivo dei relativi costi di spedizione. Il Cliente ha la possibilità di modificare il proprio ordine prima di passare alla fase di pagamento di cui al paragrafo 7 che segue. Si prega, quindi, di verificare attentamente i contenuti dell'ordine prima di inoltrarlo.

Il Suo ordine costituisce un'offerta di acquisto di Beni . L'accettazione (e, quindi, la conferma), da parte nostra, dell'ordine anzidetto Le verrà inviata su un supporto durevole (via e-mail, all'indirizzo fornito in fase di inoltro dell'ordine). Il contratto di vendita si intende concluso nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione dell'ordine, ai sensi dell'art.

1326 c.c. e dell'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo. Il Cliente, a tal fine, riconosce che, avendo inviato tale e-mail, la Società ha adempiuto ai propri obblighi documentali e che il Cliente è vincolato dal contratto di vendita.

L'ordine inoltrato dal Cliente viene registrato nel *database* della Società e quivi archiviato per il tempo necessario alla sua esecuzione, e, in ogni caso, per la durata prevista dalla legge.

7. Prezzi. Pagamento

Tutti i prezzi dei Beni riportati sul Sito sono espressi in Euro (EUR) ed includono l'IVA per legge . Le spese di consegna dei Beni vengono indicate al momento del pagamento, conformemente all'art. 49, comma 1, lett. e) del Codice del Consumo.
La Società potrà modificare i prezzi dei Beni in qualsiasi momento ; tuttavia, i prezzi dei Beni da Lei acquistati restano quelli in vigore al momento dell'inoltro dell'ordine da parte Sua.
Il pagamento del corrispettivo complessivamente dovuto dev'essere effettuato al momento dell'inoltro dell'ordine, utilizzando i metodi di pagamento indicati nel Sito,quali: carte di credito o di debito (Visa, MasterCard), sistemi di pagamento online (es. PayPal), bonifico bancario .
Allo scopo di garantire la sicurezza dei pagamenti elettronici e di tutelare il Cliente contro utilizzi fraudolenti della propria carta di credito, viene applicata la procedura "3D-Secure" introdotta dalla Direttiva Europea n.2366/2015 ("SPD2"). Più in particolare, tale procedura prevede che i dati di navigazione, i dati della carta di credito, gli indirizzi (di fatturazione e l'indirizzo e-mail) del Cliente, nonché l'importo e la valuta della transazione di acquisto, siano traferiti all'emittente della carta di credito, che elabora i dati ricevuti per determinare il rischio di frode della transazione, considerando l'importo e il risultato del calcolo. In funzione degli esiti di tale elaborazione, l'emittente della carta di credito può richiedere che il titolare autentichi la transazione di pagamento (vale a dire, per mezzo di un codice di autenticazione della transazione od un'applicazione). La Società utilizza, altresì, il servizio di pagamento sicuro attuando il protocollo di sicurezza "SSL". I dati della carta di credito (numero, titolare, data di scadenza, codice di sicurezza) vengono criptati e trasmessi al gestore del pagamento.

Non applichiamo supplementi per l'utilizzo di un particolare metodo di pagamento al di la dei nostri costi diretti.

8. Consegna dei Beni. Passaggio del rischio e della titolarità della proprietà

Le date di consegna indicate sul Sito sono indicative e possono variare in relazione alla destinazione, alla disponibilita dei Beni, al peso, alle dimensioni, ed alla modalità di spedizione prescelta. Per alcune aree geografiche potrebbero essere applicati dazi doganali, a carico esclusivo del Cliente.
La consegna avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del Contratto (secondo il paragrafo 6 che precede), ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo).
I Beni vengono consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine di acquisto.
In caso di mancato ritiro, potremmo addebitare ragionevoli costi di stoccaggio die Beni e di loro riconsegna.
Ai sensi dell'Art.61 del Codice del Consumo, in caso di mancata consegna entro il termine indicato, per ragioni diverse dal caso fortuito e/o da forza maggiore, il Cliente può comunicare alla Società una nuova data per la consegna del/i Bene/i, non inferiore a 7 giorni lavorativi.
Il mancato rispetto da parte della Società dell'ulteriore data di consegna dà diritto al Cliente di

risolvere il contratto di vendita, con relativa restituzione dell'importo pagato alla Società in esecuzione del contratto entro massimo 14 (quattordici) giorni, ai sensi dell'art. 61 Codice del Consumo..
L'ulteriore termine di consegna di cui al paragrafo che precede non si applica laddove il termine di consegna originariamente indicato, ovvero concordato, sia essenziale per il Cliente, considerando tutte le circostanze che hanno portato alla conclusione del contratto di vendita, o laddove il Cliente abbia esplicitamente indicato la natura essenziale della data di consegna originaria. In tal caso, il mancato rispetto della data di consegna autorizza il Cliente a risolvere il contratto di vendita senza ulteriore riprogrammazione della consegna dei Beni, con conseguente restituzione degli importi pagati entro massimo 14 (quattordici) giorni.

Resta, comunque, inteso che il Cliente è tenuto a fornire un indirizzo di spedizione corretto e completo, controllare lo stato della spedizione tramite il link di tracking e segnalare tempestivamente ogni mancata ricezione al Servizio Clienti entro 8 giorni lavorativi dalla data in cui il tracking riporta lo stato "consegnato".

Il possesso fisico dei Beni, da parte del Cliente, al momento della consegna trasferisce in capo al medesimo il rischio di eventuale perdita e/o deterioramento dei Beni (art. 63 Codice del Consumo). La proprietà dei Beni passa al momento del pagamento del corrispettivo dovuto.

9. Garanzia legale di conformità

Ai sensi degli artt. 128 e seguenti del D.Lgs. 206/2005, i Beni acquistati dal Cliente devono essere conformi alla descrizione, di qualita soddisfacente e idonei allo scopo. In caso di Beni difettosi o non conformi, il Cliente ha diritto ai seguenti rimedi:

(i) Ripristino della conformita mediante riparazione o sostituzione del bene, senza spese per il Cliente;

(ii) Riduzione proporzionale del prezzo o risoluzione del contratto, qualora riparazione e sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose;

(iii) Il difetto deve essere denunciato entro 2 (due) mesi dalla scoperta e comunque entro 2 (due) anni dalla consegna del Bene.

Eventuali reclami relativi a danni da trasporto, prodotti errati, mancanti o difetti evidenti devono essere comunicati entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione, con relativa documentazione fotografica, al Servizio Clienti. In caso di difetti non immediatamente rilevabili, il Cliente potra far valere i propri diritti comunicando il reclamo entro 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto.
La Società garantisce che i cosmetici da essa venduti sono conformi al Regolamento (CE) n. 1223/2009 sui prodotti cosmetici ed alla normativa Italiana applicabile, inclusa l'esclusione di sostanze vietate o soggette a restrizioni.

10. Diritto di Recesso

Ai sensi degli Artt.52 e seguenti del Codice del Consumo, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza necessità di fornire motivazioni.
Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente entro quattordici (14) giorni, decorrenti dalla data in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei Beni acquistati, anche tramite un terzo designato diverso dal vettore, ovvero:

- nel caso in cui vengano acquistati più Beni mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Bene;

- nel caso di consegna di un Bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- nel caso di contratti per la consegna periodica di Beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del primo Bene.

■ Procedura.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso nel termine anzidetto, il Cliente è tenuto ad inviare apposita comunicazione scritta da inviarsi tramite e-mail, all'indirizzo: cs.it@riman.com, o PEC, all'indirizzo: rimanitaly@legalmail.it, utilizzando il Modulo standard di cui all'Allegato I, parte B, del D.Lgs. 206/2005 (il cui utilizzo, tuttavia, non è obbligatorio). Ai fini del rispetto del termine di quattordici (14) giorni di cui innanzi, è sufficiente che il Cliente invii la propria comunicazione di recesso entro la scadenza di tale periodo.

In caso di esercizio del diritto di recesso secondo quanto previsto nel presente paragrafo, la Società rimborserà al Cliente il pagamento ricevuto a titolo di corrispettivo di acquisto, incluse le spese di spedizione (ad eccezione di qualunque costo aggiuntivo che dovesse derivare dalla scelta, da parte del Cliente, di un metodo diverso di consegna rispetto alla consegna standard più economica offerta dalla Società), senza immotivato ritardo, e, comunque, non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui la Società sia stata informata, dal Cliente, della propria decisione di recedere.

Ai fini di tale rimborso, la Società utilizzerà il medesimo mezzo di pagamento che il Cliente ha usato per la transazione di acquisto originale, salvo che non sia stato concordato altrimenti tra le parti. In nessun caso il Cliente dovrà pagare per tale rimborso. La Società potrà differire il rimborso fino a quando i Beni non siano stati consegnati alla Società, ovvero fino a quando il Cliente non avrà fornito prova che i Beni siano stati spediti.

Il Cliente dovrà restituire i Beni alla Società senza immotivato ritardo, ed in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui il Cliente abbia informato la Società della propria decisione di recedere.

Il Cliente sarà tenuto a sostenere i costi per il reso dei Beni. Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

■ Eccezioni al diritto di recesso (art. 59 Codice del Consumo). Il diritto di recesso è escluso in caso di acquisti di: Beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; Beni sigillati non idonei alla restituzione per motivi igienici o di protezione della salute se aperti dopo la consegna; Beni soggetti a rapido deterioramento; Beni inscindibilmente mescolati con altri Beni dopo la loro consegna.

11. Garanzia convenzionale «soddisfdatto o rimborsato»

In aggiunta alla garanzia legale di conformità dei Beni (paragrafo 9) ed al diritto di recesso (paragrafo 10), offriamo al Cliente la garanzia convenzionale c.d. «soddisfatto o rimborsato» di 30 giorni decorrenti dal possesso fisico dei Beni.

Se il Cliente non è soddisfatto dei Beni, potrà restituire questi ultimi entro l'anzidetto termine di 30 giorni, chiedendone il rimborso di quanto pagato ovvero la sostituzione dei Beni stessi.

Per motivi igienici e di sicurezza, la garanzia «soddisfatto o rimborsato» non si applica ai cosmetici che siano stati aperti o utilizzati, salvo che i Beni siano difettosi o non conformi alla descrizione.

12. Promozioni e Codici Sconto

Le promozioni ed i codici sconto di volta in volta in vigore sono soggetti a specifici termini e condizioni che saranno comunicati al momento della relativa implementazione.

Le promozioni hanno una durata limitata, quale indicata nelle comunicazioni. Trascorso il periodo di durata, le condizioni promozionali decadono automaticamente. Le promozioni non sono retroattive.

Salvo nostra diversa indicazione, le promozioni non sono cumulabili, non sono trasferibili e non hanno valore in contanti (così come i codici sconto).

I codici sconto devono essere inseriti dal Cliente al momento dell'acquisto e non possono essere applicati retroattivamente.

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Tuttavia, la spedizione è gratuita al superamento di una determinata soglia di acquisto, come indicato sul Sito. Tale soglia per la spedizione gratuita può essere temporaneamente ridotta nell'ambito di specifiche iniziative promozionali, secondo quanto di volta in volta comunicato.

Abusi e/o utilizzi impropri o eventuali tentativi di elusione delle regole applicate alle promozioni e/o ai codici sconto (quali, ad esempio, creazione di account multipli, utilizzo non autorizzato di codici sconto, inserimento di dati falsi e non veritieri) potranno comportare, a discrezione della Società, l'annullamento dell'ordine e l'esclusione del Cliente dalle future iniziative promozionali, salvi i rimedi ulteriori di legge in capo alla Società.

13. Informazioni sui Beni

- Leggere sempre le etichette e seguire le istruzioni d'uso dei Beni.
- I nostri Beni sono cosmetici, destinati esclusivamente a tale uso (uso esterno); essi non sono medicinali e non riportano dichiarazioni mediche e/o terapeutiche e/o salutistiche.
- Tutti i cosmetici sono conformi al Regolamento (CE) n. 1223/2009 sui prodotti cosmetici e alla normativa Italiana applicabile, inclusi l'elenco completo degli ingredienti INCI, l'esclusione di sostanze vietate o soggette a restrizioni e i requisiti di etichettatura.

14. Proprieta Intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul Sito (inclusi testi, immagini, grafica, loghi, marchi e software) sono di proprieta nostra o concessi in licenza a noi, e sono protetti dalla normativa italiana ed europea in materia di diritto d'autore e proprieta intellettuale (inclusi la L. 633/1941 ed il Reg. (UE) 2017/1001). Non è consentito riprodurre, distribuire, adattare o creare opere derivate dai nostri contenuti senza il nostro preventivo consenso scritto.

15. Link e Strumenti di Terze Parti

Il Sito potrebbe contenere link a siti Web e/o contenuti di terze parti, die quali non siamo responsabili . L'utilizzo di siti Web e/o di contenuti di terze parti avviene a proprio rischio .

16. Privacy e Cookie

Trattiamo i dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, secondo quanto riportato nell'Informativa Privacy disponibile sul Sito. I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per la gestione degli ordini, per fornire assistenza post-vendita e, previa Sua esplicita autorizzazione, per finalità promozionali e di marketing.

Il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea avverrà applicando adeguate garanzie ai sensi degli artt. 46 e seguenti del GDPR. Può contattare il nostro

Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo privacy.it@riman.com per esercitare i diritti previsti dal GDPR e dalla normativa applicabile.
Il nostro Sito utilizza cookie in conformità alla normativa italiana (D.Lgs. 196/2003 e Provvedimento del Garante Privacy). I cookie non essenziali saranno installati solo previo Suo consenso, che potrà essere revocato o gestito in qualsiasi momento tramite il banner o le impostazioni dei cookie.

17. Forza Maggiore
Non saremo responsabili per ritardi e/o inadempimenti dovuti ad eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo, incluse cause di forma maggiore (quali epidemie o pandemie, atti e provvedimenti delle Autorità italiane od europee, guerre, terrorismo, guasti agli impianti o macchinari non dipendenti dalla nostra volontà, inadempimenti da parte dei fornitori e/o vettori; etc.).

18. Risoluzione delle Controversie (ADR)
Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e del D.Lgs. 28/2010, il Consumatore ha diritto di ricorrere a procedure di mediazione o conciliazione extragiudiziale. In alternativa, la Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma di risoluzione online delle controversie (ODR) accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

19. Legge Applicabile; rinvio. Foro Competente
Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana; per tutto quanto non espressamente disciplinato nel Contratto, si applicheranno le disposizioni di loegge e regolamentari vigenti in materia.

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza del Cliente consumatore, se ubicato nel territorio italiano. Per i rapporti con Clienti non qualificabili come consumatori finali, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo nel quale ha la propria Sede legale la Società.

20. Divieto di Cessione
Il Contratto non potrà essere ceduto -neppure in parte- dal Cliente a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta della Società. 21. Comunicazioni, Reclami e Assistenza Clienti
Potremmo inviarLe comunicazioni scritte via e-mail (all'indirizzo da Lei fornito) ovvero -laddove previsto nel Contratto- mediante relativa pubblicazione sul Sito.
Qualsiasi comunicazione e/o reclamo relativo all'esecuzione del contratto può esserci da Lei inviato nelle seguenti modalità:

- E-mail: cs.it@riman.com
- PEC: rimanitaly@legalmail.it
- Raccomandata A/R: RIMAN ITALY S.R.L., Piazza Belgioioso n. 2, 20121 Milano (MI), Italia
- Modulo di contatto online disponibile nella sezione "Assistenza Clienti" del Sito

salvo quanto eventualmente diversamente stabilito nel Contratto.