RIMAN ショッピング会員返品ポリシー

返品をご希望の方は、カスタマーサービスへお電話またはメールでご連絡ください。以下に概説される返品ポリシーに基づき返金が可能な品目のみが、RIMAN に返送されるべきです。返金が不可能であるにもかかわらず返品された品目は、破棄され、返金は一切行われません。但し、法令により 返金を要する場合を除きます。

1. 注文のキャンセル
営業時間内にカスタマーサービスへお電話またはメールください。

- 土日祝日を除く正午 12：00 までの注文データは、当日 15：00 まで に注文キャンセルが完了すれば注文取消しが可能です。
  - 土日祝日を除く正午 12：01 以降の注文キャンセルは、翌営業日 15：00 までに注文キャンセルが完了すれば注文取消しが可能です。
  - 午後 15:00 以降はキャンセルできません。

2. 欠陥品または破損品の返品
RIMAN JAPAN 株式会社 . が運送業者に引き渡した時点で欠陥があったと判断された商品について 、プランナーの選択により以下のいずれかが適用されます。

1. 交換と発送：在庫がある場合、追加費用なしで交換品をプランナーに発送します。
2. 全額返金:購入価格、消費税、および配送料の 100% を、コンビニ 払い・ペイジーで購入された方は、注文者の銀 行口座へ、クレジットカードで購入された方はご利用のクレジット カードへ返金されます。

RIMAN は、欠陥品の引き取りまたは検査を目的とした商品の回収を、購入者に費用負担なしで手配する権利を留保します。

3. ショッピング会員満足保証に基づく返品

- 初めて注文した商品に完全に満足できない場合、商品を開封後でも 注文日から 30 日以内であれば返品できます。
- 返金対象は、個別に購入した商品のみです（キットやプロモーション用バンドル品は除く）。
- 返金額：購入価格、消費税、および配送料の 100% が返金されます。
- 返品送料：RIMAN JAPAN 株式会社が負担します。
- 注文日から 30 日以上経過した商品の返品は承りません。

4. 返品手順
返品をご希望の方は、カスタマーサービスへお電話またはメールで ご連絡ください。返品対象であることが確認できた場合は、所定の返品申請書に必要事項を記入の上、以下リマン指定返品先の住所に返品対象商品をお送りください。

[日本語]
〒210-0869
神奈川県川崎市川崎区東扇島 17-1
タカセ株式会社 川崎港営業所 4F 気付 Riman Japan 配送 センター
03-4446-0970

[English]
Riman Japan c/o Takase Corporation Kawasaki Port Branch（VC　Center）4th floor, 17-1 Higashi-Ougishima, Kawasaki-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa, Japan 210-0869
Tel: +81-3-4446-0970

補足事項
キット / バンドル品：キットやプロモーション用バンドル品の部分的な返品は認められません。返金を受けるには、全セットを返品する必要があります。