RIMAN プランナー会員返品ポリシー

返品をご希望の方は、カスタマーサービスへお電話またはメールでご連絡ください。以下に概説される返品ポリシーに基づき返金が可能な品目のみが、RIMAN に返送されるべきです。返金が不可能であるにもかかわらず返品された品目は、破棄され、返金は一切行われません。但し、法令により 返金を要する場合を除きます。

1. 注文のキャンセル
営業時間内にカスタマーサービスへお電話またはメールください。

- 土日祝日を除く正午 12：00 までの注文データは、当日 15：00 まで に注文キャンセルが完了すれば注文取消しが可能です。
- 土日祝日を除く正午 12：01 以降の注文キャンセルは、翌営業日 15：00 までに注文キャンセルが完了すれば注文取消しが可能です。
- プランナー会員は、キャンセルできない場合、所定の手続きに従う必要があります。

2. 欠陥品または破損品の返品
RIMAN JAPAN 株式会社 . が運送業者に引き渡した時点で欠陥があったと判断された商品について 、プランナーの選択により以下のいずれかが適用されます。

1. 交換と発送：在庫がある場合、追加費用なしで交換品をプランナーに発送します。
2. 全額返金：購入価格、消費税、および配送料の 100% を、コンビニ 払い・ペイジーで購入された方は、注文者のコミッション振込銀 行口座へ、クレジットカードで購入された方はご利用のクレジット カードへ返金されます。

RIMAN JAPAN 株式会社は、欠陥品の引き取りまたは検査を目的とした商品の回収を、購入者に費用負担なしで手配する権利を留保します。

3. プランナー満足保証に基づく返品
プランナーは以下の条件に従うことで、注文してから 30 日間であれば商品を返品することができます。

- 期間：注文日から 30 日以内に返品を処理する必要があります。
- 対象：個別に購入した商品のみです（キットやプロモーション用バンドル品は除く）。
- 返金額：商品の支払い金額から、10% の返品手数料（Restocking Fee）と配送料を差し引いた額が返金されます。
- 初めて注文した場合であれば開封済でも返品可能です。その商品について 2 回目以降の注文であれば未開封商品に限ります。
- 返品送料：プランナーが負担します。配送料は、返品理由の審査により返金される場合がありますが、保証されていません。

4. 会員登録 1 年以内の商品の返品
プランナー会員登録は、クーリング・オフ期間の経過後は、いつでも将来に向かって会員登録を解約（中途解約）することができます。また、会員登録から 1 年以内であれば、解約と合わせて購入した商品を返品し、一部の返金を受けることができます、ただし以下の場合は返品できません。

- 引渡しから 90 日を経過した商品
- 再販売、開封、使用、消費した商品
- 自らの責任で滅失、毀損した商品
- 返品は会員登録から 1 年以内で、かつ商品引渡しから 90 日以内の商品に限り可能です。
- 条件：商品は未開封であり、再販可能である必要があります。
- スターターキット、販促物、イベントチケット、プロモーション対象 商品
- 返金額：商品の支払い金額から、10% の返品手数料（Restocking Fee）と配送料を差し引いた額が返金されます。
- 返品送料：プランナー会員が負担します。

返品を希望する場合、カスタマーサービスに連絡を入れ、所定の返品申請書に必要事項を記入の上、リマンの指定する倉庫宛に発送してください。返品商品をリマンが受領後、返品商品代金の 90%相当額を返金します。（出荷事務手数料は返金の対象になりません）なお､セット商品の一部返品の場合、案分した金額を返金（小数点以下切り捨て）します。
※自己都合による返品の送料は本人負担となります。着払いで発送された場合、返金額より送料を相殺します。

※返品対象商品の購入により発生するボーナスやコミッションを受け取っている場合、返金額から相殺して返金します。

※返品対象外商品を送られた場合、返送はしかねます。

※コンビニ払い･ペイジーで購入された方は、注文者のコミッション口座へ、クレジットカードで購入された方はご利用のクレジットカードへ返金されます。

5. 再販可能な商品の定義
商品が「再販可能」であると見なされるには、以下の要件をすべて満たす必要があります。

- 商品が未開封で未使用であること。
- パッケージとラベルが現行のものであり、改ざんまたは損傷されていないこと。
- 商品の有効期限が返品日から少なくとも 1 年間あること。
- 商品とそのパッケージが、満額で商業的に販売することが合理的な状態であること。
- 購入時に、返金不可、製造中止、期限切れ、または季節限定品とし て特定されていなかったこと。

6. 返品手順
返品をご希望の方は、カスタマーサービスへお電話またはメールで ご連絡ください。返品対象であることが確認できた場合は、所定の返品申請書に必要事項を記入の上、以下リマン指定返品先の住所に返品対象商品をお送りください。

〒210-0869
神奈川県川崎市川崎区東扇島 17-1
タカセ株式会社 川崎港営業所 4F 気付 Riman Japan 配送 センター
電話番号 03-4446-0970

[English]
Riman Japan c/o Takase Corporation Kawasaki Port Branch（VC Center）4th floor, 17-1 Higashi-Ougishima, Kawasaki-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa, Japan 210-0869 Tel: +81-3-4446-0970

補足事項
- キット / バンドル品：キットやプロモーション用バンドル品の部分的な返品は認められません。返金を受けるには、全セットを返品する必要があります。
- プランナーと顧客間の再販：プランナーは、顧客に対し 30 日間の顧客満足保証を尊重する責任を負います。