

# **Política de Privacidad**

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**Versión 1.0 – Vigente desde el 01 de abril de 2025**

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Riman Latin America. S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “Riman”) sus afiliadas y subsidiarias con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 1446, Piso 5, Colonia Actipan, Benito Juárez, C.P.03230, México, CDMX es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Sus datos personales están protegidos por medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos.

### **¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Sus datos personales podrán ser utilizados para llevar a cabo alguna o todas las finalidades siguientes: (a) Inscribir y registrarlo como distribuidor independiente; (b) Entregar en el domicilio que nos proporcione los pedidos de productos solicitados; (c) Informarle sobre los alcances, términos y condiciones del Plan de Compensación; (d) Habilitar su nombre de usuario, ID y contraseña para que utilice su página réplica y back office; (e) Efectuar el pago de bonificaciones generadas; (f) Elaborar y enviar a la cuenta de correo que nos indique su factura electrónica; (g) Brindar la atención y seguimiento correspondiente a sus dudas, quejas y/o aclaraciones sobre nuestros productos y/o servicios; (h) Contactarlo para informarle sobre eventos y/o promociones de nuestros productos y/o servicios; (i) Seguridad de las zonas video-vigiladas, (j) Utilizar su imagen para fines de prospección comercial, (k) Atender solicitudes de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Las finalidades primarias marcadas con los incisos (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g) son las que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre RIMAN, y usted; no así las finalidades secundarias marcadas con los incisos (h), (i), (j), (k), (l). Si usted no desea que RIMAN trate sus datos personales para dichas finalidades secundarias por favor envíe un correo electrónico a

[soporte.mx@riman.com](mailto:soporte.mx@riman.com)

Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

### **¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona personalmente en nuestros Centros de Distribución; vía telefónica a través de nuestros números telefónicos; a través de nuestros formato físicos; cuando visita nuestro sitio de Internet en la sección de “Contacto” y selecciona la

opción “Sugerencia”; cuando nos envía un correo electrónico; a través de su página réplica y back office; cuando acude a eventos organizados por RIMAN; cuando obtenemos información a través de fuentes de acceso público, tales como directorios telefónicos, y/o a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

### **DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS Y TRATADOS.**

Los datos personales que podremos recabar son: nombre completo; domicilio; domicilio fiscal; domicilio de entrega; firma autógrafa; fecha y año de nacimiento; teléfono fijo y/o celular; fax, correo electrónico; Clave Única de Registro de Población (CURP); Registro Federal de Contribuyentes (RFC); datos fiscales; imagen; voz; copia de su credencial de elector y/o identificación oficial; número de ID, usuario y contraseña de su back office; dirección de su página réplica; nombre y firma, fecha y año de nacimiento. Asimismo, hacemos de su conocimiento que RIMAN, no recaba ni trata datos personales sensibles.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrán ser recabados y tratados datos patrimoniales, como aquellos que refieren a estados de cuenta bancarios, números de tarjetas de crédito y/o débito, CLABE interbancaria, así como dato(s) personal(es) que la Ley y su Reglamento consideren patrimoniales y sea(n) recabado(s) para llevar a cabo las finalidades primarias señaladas en este aviso de privacidad.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Con base en las finalidades del tratamiento que dan origen a la relación contractual entre RIMAN y usted, podremos transferir sus datos personales dentro de territorio nacional o fuera de éste únicamente a las Sociedades Nacionales y/o internacionales integrantes de RIMAN, de conformidad con lo previsto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, distintos a los antes señalados, sin su previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley antes citada, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

### **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y web beacons a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de

Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías son los siguientes: Navegador que utiliza, nombre del servidor, dirección IP, fecha horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio, y secciones consultadas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse a través de su navegador de internet configurando para ello en la sección de privacidad que no se permita la utilización de cookies del sitio que visita, este procedimiento puede variar dependiendo del navegador de internet que utilice.

## **DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

En todo momento usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que nos ha otorgado, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos; para lo cual deberá solicitar nuestro formato de “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)” ante nuestro Departamento de Datos Personales enviando un correo a la dirección: [soporte.mx@riman.com](mailto:soporte.mx@riman.com)

con el asunto “Formato ARCO” y con gusto le enviaremos el formato correspondiente

para que sea debidamente llenado, y nos sea enviado de vuelta por la misma vía; o bien, si lo desea puede acudir directamente a nuestro Departamento de Datos Personales con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 1446, Piso 5, Colonia Actipan, Delegación Benito Juárez, C.P. 03230, México, CDMX, en un horario de 10:00hrs a 17:00hrs de lunes a viernes, para solicitar el “Formato ARCO” e ingresarlo directamente en nuestras oficinas.

Para dar trámite a su solicitud, usted deberá adjuntar copia de su documento de identificación vigente (credencial para votar, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional) y exhibir el original para su cotejo, a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación de quien ejerce el Derecho ARCO. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de su representante legal, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar el poder notarial correspondiente, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal de usted. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar.

La respuesta a su solicitud se llevará a cabo dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que la misma haya sido recibida. RIMAN podrá ampliar este plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto a usted. La resolución adoptada por RIMAN será comunicada a usted a través de la opción que elija de las que se encuentran establecidas en el formato de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.

En aquellos casos en los que se desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que usted haya decidido en el formato de “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO” y en el supuesto en el que RIMAN no cuente con sus Datos Personales, se lo informaremos por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

Asimismo, RIMAN hace de su conocimiento que Usted podrá también en cualquier momento, acceder y rectificar sus datos personales directamente desde su cuenta de back office, para conocer qué datos personales tenemos de Usted, así como para rectificar los que no se encuentren actualizados y/o sean incompletos.

Para cualquier duda o aclaración respecto del presente procedimiento favor de comunicarse con nuestro Departamento de Datos Personales, al correo electrónico [soporte.mx@riman.com](mailto:soporte.mx@riman.com) y con gusto lo atenderemos.

## **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Para limitar el uso o divulgación de sus datos, para no recibir promociones de nuestros productos y/o

servicios, puede solicitar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico que se indica en el párrafo anterior, la inscripción gratuita en nuestros listados internos de exclusión, indicándonos su nombre completo, número(s) telefónico(s) y acreditar su identidad en los mismos términos señalados para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios. En tal caso, RIMAN publicará dichas modificaciones en su sitio de internet [www.riman.com](http://www.riman.com)

De cualquier manera, le recomendamos que revise nuestro aviso de privacidad cada vez que haga uso de nuestra página de Internet, a efecto de conocer los cambios, modificaciones o actualizaciones que se realicen al mismo. El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.