

POLÍTICA DE ENVÍO

Cargos de Envío

Los cargos de envío se calcularán automáticamente en función al peso y dirección de entrega final y se agregarán al total del pedido.

Seguimiento de Pedidos

Una vez realizado un pedido, se proporcionará un número de seguimiento a través de un correo electrónico de confirmación de envío, generalmente dentro de los 3 días hábiles siguientes. Si un Planner o Cliente no recibe dicho correo electrónico, puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente a **soporte.mx@riman.com** para obtener información sobre el estado de su pedido.

Una vez enviado el pedido, la información de seguimiento estará disponible en **MyOffice** y en la página de **Mis Pedidos / Seguimiento** del sitio web de RIMAN.

Tiempos y Condiciones de Envío

Después de que RIMAN acepte y procese un pedido, realizará esfuerzos razonables para enviarlo a la dirección especificada utilizando un transportista seleccionado por RIMAN. El riesgo de pérdida o daño pasará al Cliente o al Planner que realizó el pedido una vez que el transportista confirme la entrega en la dirección indicada.

Los pedidos se enviarán únicamente en días hábiles, excluyendo fines de semana y días festivos federales. Los pedidos se procesan al siguiente día hábil después de realizar la compra. El plazo de entrega dentro de la República Mexicana es de **2 a 7 días hábiles** después del envío*. En algunos casos, pueden ser necesarios días adicionales debido a la manipulación y rutas del transportista, factores que están fuera del control de RIMAN.

RIMAN hará esfuerzos razonables para entregar los pedidos de Planners y Clientes, pero **no será responsable por retrasos en la entrega** causados por errores del transportista o imputables al Planner o Cliente por errores en su dirección o por pedidos en los que el transportista haya proporcionado un comprobante de entrega a RIMAN.

RIMAN se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido en el que la dirección haya sido modificada después de realizar la compra.

Cualquier pedido que el transportista considere **"no entregable"** dentro de un plazo de **hasta 30 días** a partir de la fecha de compra será cancelado automáticamente.

*Los tiempos de envío pueden variar según el país, zona de entrega y la época del año. Por favor, considera tiempo adicional para envíos durante las temporadas altas de festividades o zonas extendidas.